

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door:

‘Huwelijksbootje’, Bo van Vliet - Trouwambtenaar en ceremonieel spreker.

Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- ‘Huwelijksbootje’: de trouwambtenaar en ceremonieel spreker die zorg draagt voor de (trouw)ceremonie;
- Cliënt: iedere natuurlijke persoon die met ‘Huwelijksbootje’ een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten;
- Overeenkomst: elke aanbieding van ‘Huwelijksbootje’ aanvaard door cliënt, dan wel elke opdracht verstrekt door cliënt aan ‘Huwelijksbootje’ en door deze laatste aanvaard;
- Diensten: in het kader van een overeenkomst tussen ‘Huwelijksbootje’ en cliënt verrichte werkzaamheden door ‘Huwelijksbootje’.

Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst tussen cliënt en ‘Huwelijksbootje’ komt tot stand na bevestiging en schriftelijke ondertekening van de offerte, na telefonische bevestiging of na akkoordverklaring per mail én door aanbetaling van 25% van het totale bedrag van de overeenkomst (exclusief onkosten) door cliënt. Met de aanbetaling gaat cliënt akkoord met de opgestelde algemene voorwaarden. Na ontvangst van deze betaling legt ‘Huwelijksbootje’ de (trouw)datum definitief vast in de agenda.

Honorering en betaling

De door ‘Huwelijksbootje’ gedane prijsopgave is inclusief btw en exclusief reis- verblijf- en parkeerkosten en eventuele legeskosten t.b.v. eendaagse benoeming in een trouwgemeente. De kosten voor deze eendaagse benoeming betaalt cliënt rechtstreeks aan de gemeente.

Na een overeenkomst te zijn aangegaan, stuurt ‘Huwelijksbootje’ aan cliënt een factuur toe. Indien cliënt de factuur in termijnen wenst te betalen, dan kan er in overeenstemming met ‘Huwelijksbootje’ een betalingsregeling worden opgesteld.

Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na facturatie te worden voldaan op de door ‘Huwelijksbootje’ aangewezen bankrekening.

Indien cliënt niet binnen de gestelde termijn betaalt, is deze van rechtswege in verzuim en kan ‘Huwelijksbootje’ vanaf die datum de wettelijke rente in rekening brengen.

Cliënt is aan ‘Huwelijksbootje’ alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door ‘Huwelijksbootje’ opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en ‘Huwelijksbootje’ de vordering aan derden uit handen geeft.

Schadevergoeding

Cliënt kan geen schadevergoeding eisen, indien 'Huwelijksbootje' haar verplichtingen niet kan nakomen door zaken die als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld, zoals; ziekte, overlijden, staking, transport moeilijkheden of zaken die mogelijk als overmacht kunnen worden aangemerkt. In deze gevallen zal er door 'Huwelijksbootje' uiterst zorgvuldig worden gezocht naar vervanging. Dit zal zoveel mogelijk in samenspraak met cliënt.

Aansprakelijkheid

'Huwelijksbootje' is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door 'Huwelijksbootje' verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van 'Huwelijksbootje'.

De door 'Huwelijksbootje' te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen 'Huwelijksbootje' en cliënt (inclusief btw).

Aan de door 'Huwelijksbootje' informele akten voor een ceremonieel huwelijk kunnen geen rechten worden ontleend.

Informatie aan 'Huwelijksbootje'

'Huwelijksbootje' stelt uitdrukkelijk dat de uitvoering van de opdracht tot stand komt door verwerking van informatie die van de zijde van cliënt wordt ingegeven. Een en ander wordt in overeenstemming met cliënt bepaald en mogelijk door derden aangevuld.

Annulering

In geval van annulering van de opdracht door cliënt brengt 'Huwelijksbootje' de volgende kosten in rekening:

Bij annulering tot 60 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie zijn er geen andere kosten verschuldigd dan het bedrag van de aanbetaling.

Bij annulering tot 30 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 50% van het totaalbedrag.

Bij annulering in de laatste 14 dagen voor de (trouw)ceremonie 100% van het totaalbedrag.

De annulering dient schriftelijk, per aangetekende brief, te worden gedaan. Aantoonbaar zwaarwegende redenen kunnen pleiten voor gedeeltelijke of volledige kwijtschelding.

Ontbinding

De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

- Overlijden van de trouwambtenaar en ceremonieel spreker 'Huwelijksbootje';
- Bij verplaatsing van de trouwlocatie en dit onevenredige reistijd tot gevolg heeft;
- 'Huwelijksbootje' geen volledige betaling van cliënt heeft ontvangen. Dit ontslaat cliënt niet van zijn betalingsverplichting, voorkomende uit de met 'Huwelijksbootje' gesloten overeenkomst.

Privacy

De cliënt geeft toestemming om de informatie en gegevens, die 'Huwelijksbootje' uit gesprekken en uit de vragenlijsten heeft verkregen te gebruiken voor de (trouw)ceremonie. Deze informatie zal niet voor andere doeleinden gebruikt worden zonder toestemming van de cliënt.

Klachten

Klachten betreffende verrichte werkzaamheden door 'Huwelijksbootje' dienen door cliënt schriftelijk kenbaar te worden gemaakt binnen 8 dagen na verrichting van de opdracht, dan wel binnen 8 dagen nadat de omstandigheid die aan de klacht ten grondslag gelegd wordt, aan cliënt bekend is geworden. Bij het doen van de klacht dient de aard hiervan duidelijk te zijn omschreven.

Klachten met betrekking tot de hoogte of de inhoud van de facturen van 'Huwelijksbootje' dienen 8 dagen na ontvangst van de betreffende factuur schriftelijk aan 'Huwelijksbootje' kenbaar te worden gemaakt, eveneens onder opgave van de redenen van de klacht. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op. Indien vast komt te staan dat de klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor aan de zijde van 'Huwelijksbootje' ontstaan, volledig voor rekening van cliënt.

Klachten richten aan:

'Huwelijksbootje', Bo van Vliet – Trouwambtenaar en ceremonieel spreker
Vossegatselaan 11
3583 RN Utrecht

Algemene Voorwaarden – 'Huwelijksbootje'

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met cliënt. Voor overeenkomsten gesloten met 'Huwelijksbootje' is het Nederlands recht van toepassing.

Utrecht, 17 mei 2020